

Retourenformular / Formulaire de retour

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Chère cliente, cher client

Wir danken Ihnen für Ihre Bestellung. Um einen reibungslosen Retourenablauf zu gewährleisten und Ihre Rücksendung rasch bearbeiten zu können, bitten wir Sie, die untenstehenden Angaben auszufüllen.

Nous vous remercions pour votre commande. Pour garantir les retours sans problème et pouvoir traiter rapidement votre renvoi, nous vous demandons de remplir les indications mentionnées ci-dessous.

Lieferschein-Nummer / *Numéro de bon de livraison:* _____

Name / *Nom:* _____

Strasse / *Rue:* _____

PLZ/Ort / *NP/Lieu:* _____

Produkte, welche zurück gesendet werden / *Les produits renvoyés:*

Material-Nr: <i>Numéro de matériel:</i>	Beschreibung: <i>Description:</i>	Grösse: <i>Taille:</i>	Anzahl: <i>Nombre:</i>
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Wir sind ständig bestrebt, unsere Produkte weiter zu verbessern um Ihnen die grösstmögliche Zufriedenheit zu bieten.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns den Grund für Ihre Retoure mitzuteilen.

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos produits et nos services pour vous offrir la plus grande satisfaction.

Pour cette raison nous vous demandons de nous communiquer la raison de vos Retoures.

- falsche Grösse bestellt / *erreur de taille commandé* (Code 903)**
- Farbe entspricht nicht den Erwartungen / *La couleur ne correspond pas aux attentes* (Code 907)**
- Passform/Sitz / *Coupe* (Code 112)**
- Qualität/Verarbeitung / *Qualité* (Code 101)**
- andere / *autre:* _____**

WICHTIG: falls Sie eine neue Bestellung wünschen (bsp. andere Grösse), tätigen Sie bitte im Online-Shop shop.albiro.ch eine neue Bestellung. Eine Bestellung mittels diesem Formular ist nicht möglich.

IMPORTANT: si vous souhaitez une nouvelle commande (p.e. de taille différente), veuillez placer sur shop.albiro.ch une nouvelle commande. Une commande via ce formulaire n'est pas possible.

Für Ihr wertvolles Feedback danken wir Ihnen herzlich. Ihr ALBIRO Webshop-Team

Nous vous remercions cordialement de votre précieux feed-back. Votre webshop-team ALBIRO

Rücksendeadresse / *Adresse de retour*

ALBIRO AG
Retourenannahme Webshop
Dorfstrasse 14
3454 Sumiswald

